

Puanlarınız nasıl okunur?

1 Her organda üç katman vardır ve sıra önemlidir

Sistem

1. katman

Var mı, yazılı mı, doğru kurulu mu?

Süreç

2. katman

Düzenli işliyor mu, her seferinde aynı mı?

Ölçekleme

3. katman

Talep iki katına çıksa taşıyor mı?

Sistem ≥ Süreç ≥ Ölçekleme

Yazılı olmayan bir yapı düzenli işleyemez · Düzenli işlemeyen bir şey büyütülemez

Bu yüzden sağlıklı bir organda puanlar soldan sağa ya düşer ya eşit kalır. Örneğin **3-2-1** (sistem 3, süreç 2, ölçek 1) doğal bir tablodur. **1-3-1** ise mümkün değildir: kafada duran bir yapının "sayıyla takip edilen" bir süreci olamaz.

2 Puan bir not değil, bir kanıt seviyesidir

Puan	Anlamı	Görüşmede ne sorulur
0	Yok — hiç kurulmamış	—
1	Kişiyeye bağlı — var ama bir kişinin kafasında	"Siz iki hafta yokken bu kim tarafından yapıldı?"
2	Yazılı, işliyor — belge var, sayı yok	"Bunu yazılı olarak gösterebilir misiniz?"
3	Sayıyla takip — yazılı, düzenli, rakamı 1 dakikada açılıyor	"Son 4 haftanın rakamını açar mısınız?"

3 Sistem hangi hücreleri "birlikte doğrulanacak" diye işaretler?

Katman sırası bozulmuşsa

Süreç puanı sistemden, ya da ölçek puanı süreçten yüksekse. Örnek: satışta kayıt sistemi 1, takip ritmi 3.

Bir iddia başka organdaki bir yapıya dayanıyorsa

Bazı şeyleri bilmek için başka bir yerde bir kaydın olması gerekir. Altı bağ vardır:

- Dönüşüm oranı** takip ediliyorsa satışta bir kayıt sistemi olmalı.
- Müşteri edinme maliyeti** hesaplanıyorsa finansta maliyet hesabı olmalı.
- Hizmet marj haritası** varsa finansta ürün bazlı maliyet olmalı.
- Yazılı iş tanımları** varsa bir organizasyon şeması olmalı.
- Patron olmadan satış kapanıyorsa** patron yokken şirket de dönüyor olmalı.
- Kapasite planı** varsa iş akışı yazılı olmalı.

İşaretleli hücre "yanlış" demek değildir — görüşmede iki şeyden biri olur

Kanıt varsa çoğu zaman **düşük verdiğiniz alt katman yükselir** ("defterim var ama CRM değil diye 0 vermiştim"). Kanıt yoksa yüksek hücre alt katmanın seviyesine iner. Her iki durumda da tablo gerçeğe yaklaşır — ve 90 günlük planın hangi hücreye harcanacağı doğru seçilir. Yanlış hücreye harcanan 90 gün, düşük puandan daha pahalıdır.

Görüşmeye ne getirmeli?

3 verdiğiniz her hücre için o belgeyi ya da ekranı açık tutun: CRM / kayıt defteri, nakit tablosu, toplantı takvimi, iş akışı belgesi. Gösterebildiğiniz her şey puanınızı korur. Tek kişilik ofiste İnsan Kaynakları organı değerlendirme dışı bırakılır; skor 54 üzerinden okunup 63'e ölçeklenir.